NewView CONSULTING

Systemisk Hændelsesudredning

Hændelsesudredning udgør stadig et af de mest kraftfulde værktøjer til organisatorisk læring.

Mange organisationer har opnået væsentlige forbedringer i både deres forretnings- og sikkerhedsresultater i de seneste år. Selvom antallet af hændelser er blevet sænket, er muligheden for dybere læring og udfordring af fremherskende antagelser i vid udstrækning stadig forankret i evnen til at efterforske hændelser tilstrækkeligt.

At høste det systemiske læringspotentiale fra sådanne hændelser er dog stadig en udfordring, og mange rapporter forbliver fastlåst i detaljer om den seneste hændelse kombineret med vurderinger af menneskelig præstation snarere end dybere forklaringer på, hvorfor handlinger og vurderinger gav mening på det givne tidspunkt og hvordan systemiske påvirkninger højnede sandsynligheden for dette.

Vores tredages kursus er designet til at adressere præcis det. Ved at kombinere mere end tre årtiers brancheerfaring fra en række industrier med den mest fremtrædende tænkning inden for moderne sikkerhedsvidenskab, vil dette kursus gøre det muligt for deltagerne at bevæge sig ud over menneskelige fejl og identificere dybere niveauer af systemiske elementer som påvirker sikker og pålidelig performance.

Vi anvender i dette kursus videnskabelig teori, casestudier og praktiske øvelser til at tage deltagerne gennem en refleksionsproces. Herved opnås nye måder at forstå hændelser på. Disse kan herefter benyttes i alle gængse analysemetoder.

Gennemførelse af kurset vil give deltagerne:

- Klar erkendelse af, at mennesker er løsningen på problemer, snarere end et problem som skal kontrolleres.
- Forståelse af processer for indberetning og håndtering af hændelser inklusive roller og ansvar i denne.
- Viden om de generiske trin, som hændelsesudredninger bør forholde sig til.
- Færdigheder til at lede, udføre eller bidrage til en hændelsesudredning.
- Færdigheder i anvendelse af analysemetode. Standard indeholder kurset træning i SIM (Simple Investigation Method) men andre metoder kan integreres i kurset.
- Værktøjer og færdigheder til at skabe læringsrum for organisationer gennem interviews.
- Evne til at identificere de dybere systemiske udfordringer gennem anvendelse af enkle og effektive videnskabeligt baserede metoder.
- Fuld adgang til kursusmateriale samt ekstra artikler til yderligere fordybelse i emnet.

Hvem bør deltage?

Dette kursus er beregnet til alle, som har ansvaret for håndtering og undersøgelse af sikkerheds- eller kvalitetsrelaterede hændelser. Forudgående erfaring med området er en fordel men ikke et krav.

Systemisk Hændelsesudredning

Praktisk information



Fakta om kurset

Standard kursus af tre dages varighed for 6-10 deltagere. Dette indeholder omfattende teori, case studier, interaktive øvelser samt en stor case øvelse i hændelsesudredning.

En fjerde dag omhandlende detaljer for rapport skrivning kan tilføjes efter ønske.

De eksisterende standard moduler kan suppleres med dele af virksomheders egne ledelsessystemer i form af processer, risikovurderingsværktøjer eller egne case eksempler efter aftale.

Kurset udbydes på Dansk, Engelsk og Tysk. Visse elementer fra case-studier vil være dokumenteret på engelsk.

Kursusleder: Marcian Tessin

Oprindeligt uddannet flyveleder fra Statens Luftfartsvæsen med ansættelse i flyvesikringstjenester i København, Zürich og Genève.

Master i Human Factors and System Safety, Lunds Universitet 2009

Arbejdet med sikkerhed startede for alvor i 2004 som intern hændelsesundersøger i den Schweiziske flyvesikringstjeneste skyguide.

Siden har rollerne varieret fra at lede efterforskninger, fungere som sikkerheds-rådgiver i stabsfunktioner til at lede en afdeling for hændelsesudredning. Samme type opgaver har været varetaget som selvstændig konsulent siden 2019.

Arbejdet har berørt domæner inden for luftfart, olie & gas, termiske kraftværker, offshore vind, elektriske distributionsnet samt jernbanesektoren.

Erfaren underviser. Ekstern lektor i Risk Management på KP (Københavns Professionshøjskole).

Indehaver af NewView Safety Consulting

Kontakt:

Mobil: 40 22 29 83

Mail: marcian@newview-consulting.net